



Finanziato  
dall'Unione europea



MINISTRO  
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
E LA TRANSIZIONE DIGITALE



# CITTA' DI AVERSA

– Area Affari Generali –  
UFFICIO CENTRO ELABORAZIONI DATI

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

000559/2023 DEL 27/04/2023

**OGGETTO:** Procedura ODA su MEPA avviso PNRR 1.4.1 Servizi Digitali - "Cittadino attivo"



## Il Dirigente Area Affari Generali

### PREMESSO:

- che nel mese di aprile 2022 il Comune di Aversa ha presentato domanda di ammissione ai fondi PNRR inerenti alla Misura 1.4.1 - "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - per il miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali;
- che con Decreto n. 32-1/2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale il Comune di Aversa è stato ammesso al finanziamento per un importo complessivo pari ad € 328.160,00, IVA inclusa;
- che gli interventi da realizzare nell'ambito della suddetta misura sono interamente finanziati dall'Unione Europea - *NextGenerationEU*- come da Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12.2.2021 di approvazione del Piano Nazionale per la Ripresa e Resilienza- PNRR;
- che con D.G.M. n. 120 del 22/03/2023 si è preso atto del Decreto di ammissione al finanziamento ed è stata contestualmente approvata apposita variazione al bilancio 2022/2024, con riferimento all'annualità 2023, ai sensi dell'art. 15, co. 4-bis, del D.L. n. 77/2021 (conv. in L. n. 108/2021), in deroga a quanto previsto dall'articolo 163 del TUEL e dall'allegato 4/2 annesso al D. Lgs. n. 118 del 2011.

### PRESO ATTO:

- che con D.G.M. n. 120 del 22/03/2023 si è deliberato di dover provvedere, con i finanziamenti ottenuti, a una riprogettazione del sistema informatico, mediante unificazione e omogeneizzazione di tutti i sistemi informativi - sia di *frontend*, come i servizi al cittadino e il portale web, che di *backoffice* in uso nei singoli uffici - allo scopo di ridurre i costi di acquisto e manutenzione e gestione, nonché attraverso l'individuazione di un'unica piattaforma generale e di assistenza per gli anni futuri;
- che la D.G.M. n. 121 del 22/03/2023 ha stabilito che è stato nominato quale R.U.P. per l'espletamento di tutti gli adempimenti necessari e conseguenti all'attuazione dei finanziamenti relativi al P.N.R.R. relativi alla digitalizzazione della pubblica amministrazione l'ing. Giuseppe Pannullo, rinviando all'approvazione dei quadri economici delle risorse assegnate l'impegno per l'incentivo all'incarico;
- che con propria determinazione n. 450 del 31/03/2023 è stato approvato il quadro economico dell'intervento finanziato, individuando, in conformità a quanto sancito negli atti di finanziamento, due distinti procedimenti ad evidenza pubblica, l'uno per un importo di euro 76.714,29 relativo all'affidamento per il rifacimento del sito web (cittadino informato), l'altro per euro 184.812,43, relativo all'affidamento per la messa in opera dei servizi al cittadino così come dichiarato nella domanda di finanziamento (cittadino attivo), con il seguente risultato:

Quadro Economico misura 1.4.1 Servizi al Cittadino				328.160,00 €
A.1	IMPORTO NETTO PER LA FORNITURA DI SOFTWARE			261.526,72 €
A.1.1	29,3%	CITTADINO INFORMATO	76.714,29 €	
A.1.2	70,7%	CITTADINO ATTIVO (3 servizi)	184.812,43 €	
Somme a disposizione della STAZIONE APPALTANTE PER				66.633,28 €
SPESE GENERALI				
B.1	SPESE TECNICHE RELATIVE ALLA PROGETTAZIONE, ALLE NECESSARIE ATTIVITA' PRELIMINARI, DI ESECUZIONE E COLLAUDO CONTRATTUALI			8.231,00 €
B.1.1	SUPPORTO AL RUP			3.000,00 €
B.1.2	2,0%	Incentivo di cui all'art.113 del Codice degli appalti (Dlgs 18 aprile 2016, n.50)	5.231,00 €	
B.1.2.1	80%	Utilizzo di cui al comma 3 dell'art. 113 (incentivo ai dipendenti)	4.184,80 €	
B.1.2.2	20%	Utilizzo di cui al comma 4 dell'art. 113 (acquisto di beni e servizi per l'ufficio)	1.046,20 €	
B.2	IVA, EVENTUALI ALTRE IMPOSTE E CONTRIBUTI DOVUTI PER LEGGE			58.402,28 €
B.2.1	IVA			58.222,28 €
B.2.1.1	22%	IVA SU FORNITURA CITTADINO INFORMATO	16.877,14 €	
B.2.1.2	22%	IVA SU FORNITURA CITTADINO ATTIVO	40.658,74 €	
B.2.1.3	22%	IVA SU PRESTAZIONE SUPPORTO AL RUP	686,40 €	
B.2.2	4%	CASSA PREVIDENZILE SU PRESTAZIONE SUPPORTO AL RUP	120,00 €	
B.2.3	CONTRIBUTO ANAC			60,00 €

**CONSTATATA** la necessità di procedere per l'affidamento della messa in opera dei servizi al cittadino per un importo di euro 184.812,43, perseguendo l'obiettivo di riprogettare il sistema informatico in forza all'ente, mediante l'individuazione di un'unica piattaforma generale e di assistenza ove fare correre tutti i flussi documentali dell'ente, eliminando l'indiscriminato utilizzo di più piattaforme informatiche in uso presso le aree dirigenziali;

**ACCERTATO** che al momento le piattaforme elettroniche in uso all'amministrazione sono diverse e addirittura non colloquiano tra loro, tanto da obbligare tutti i dipendenti ad avere più account di registrazione, collegati a diversi user name e password, tanto che i flussi documentali, sebbene correlati tra loro, corrono su strumenti informatici del tutto differenti;

Rilevato che

- la richiesta di finanziamento prevedeva l'attivazione dei seguenti flussi documentali:
  - richieste di accesso agli atti;
  - richieste di pubblicazione di matrimonio;
  - richieste di permesso di accesso alle aree di ztl;
  - richieste di agevolazioni scolastiche;
  - richieste di bonus economici;
  - richieste di agevolazione tributaria;
- il Comune di Aversa, con Determina Dirigenziale n. 121/2021, ha acquisito una piattaforma informatica realizzata dalla ditta Palitalsoft per l'erogazione di alcuni servizi digitali al cittadino ed in particolare le attività relative al work flow del protocollo e degli atti, tanto che oggi la società Palitalsoft gestisce la piattaforma relativa anche ai seguenti flussi documentali:
  - suap;
  - sue;
  - verbali al codice della strada;
- che attraverso detta piattaforma corrono i work flow anche dei seguenti servizi al cittadino oggetto della richiesta di finanziamento, avviati con risorse proprie dopo il 01 febbraio 2020:
  1. richiesta agevolazione scolastiche;
  2. presentazione domanda per bonus economici;
  3. presentazione domanda di agevolazione tributaria;

**RITENUTO** necessario, per tutto quanto detto, individuare un'unica piattaforma generale sulla quale fare correre tutti i procedimenti del Comune di Aversa;

**CONSTATATO CHE**

- è stata condotta una ricerca nel Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) ed è stata individuata l'ODA della ditta "PALITALSOFT s.r.l." P.IVA 00994810430, ha pubblicato una scheda prodotto identificata dal codice prodotto PAL\_1.4.1\_EC e dal codice CPV 72400000-4 attraverso la quale offre, per il corrispettivo di euro 72.000, oltre IVA, i servizi al cittadino la cui descrizione tecnica è la seguente: "servizi di cloud computing SASS - Funzionalità del portale online per la gestione dell'infrastruttura: servizi digitali al cittadino, che, ad ogni buon fine, si allega al presente atto;
- l'offerta consente di uniformare l'utilizzo di detta piattaforma anche per i workflow relativi ai seguenti servizi al cittadino:
  1. richiesta di accesso agli atti;
  2. richiesta di pubblicazione di matrimonio;
  3. richieste di permesso di accesso ad area ztl;

**RITENUTO** che la ditta PALITALSOFT ha offerto la soluzione tecnica oltre che più conveniente, anche quella più funzionale, poiché utilizza una piattaforma già integrata con molti processi gestionali interni;

**RITENUTO** altresì necessario, oltre che strettamente funzionale all'organizzazione dell'ente, uniformare la piattaforma elettronica in uso all'ente anche per i flussi documentali inerenti la



con

tabilità, ed i servizi demografici per i quali la società si è resa disponibile ad effettuare un upgrade dell'offerta senza modificare il costo del servizio offerto;

**ATTESO** che il CUP dell'intervento è **I31F22000500006** e che è stato acquisito il seguente CIG: **9751071658**;

Visto l'art.8, comma 1, lettera "a" della L. 120/2020;

#### DETERMINA

Per le motivazioni esposte in narrativa che qui si intendono integralmente riportate:

- **di approvare** la selezione del prodotto trovato sul MEPA con codice prodotto **PAL\_1.4.1\_EC** relativo alla ditta PalltalSoft S.r.l.;
- **di impegnare** il costo di euro 72.000,00 oltre iva (87.840,00 iva inclusa) che trova copertura sul capitolo **2548/42** anno di esercizio 2023;
- **di procedere** all'accertamento del contributo di cui in premessa richiamato al capitolo di entrata corrispondente;
- **di accertare**, ai fini del controllo di regolarità amministrativa di cui all'art. 147/Bis, comma 1), del D.Lgs. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa, il cui parere favorevole è reso attraverso la sottoscrizione del presente provvedimento, da parte del Dirigente preposto;
- **di dare atto** che, ai sensi dell'art. 147/bis, comma 1) del D.Lgs. 267/2000 e del relativo regolamento comunale sui controlli interni, il presente provvedimento diventa esecutivo con l'attestazione di copertura finanziaria da parte del Dirigente dell'Area Economico Finanziaria, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile e di attestazione di copertura finanziaria;
- **di dare atto** che la presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio online di questo Ente per quindici giorni consecutivi ai fini della generale conoscenza e nel rispetto dei principi di trasparenza;
- **di dare atto**, altresì, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/1990 e dell'art. 1 comma 9) lettera e) della legge 190/2012 della insussistenza di conflitto di interesse, anche potenziale, nei confronti dei destinatari del presente atto;
- **di dare atto** che successivamente alla pubblicazione sull'apposita sezione dell'albo pretorio online di questo ente, saranno assolti gli eventuali obblighi di pubblicazione di cui al D.Lgs. 33/2013.

Il Responsabile del Procedimento  
F.to Ing. GIUSEPPE PANNULLO  
(Firmato digitalmente)

Il Dirigente Area Affari Generali  
GIOVANNI SCHIANO DI COLELLA LAVINA  
(Firmato digitalmente)



# CITTA' DI AVERSA

Det. 1000085 del 27/04/2023

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 147/bis comma 1) ed art. 153 comma 5 del D.Lgs. 267/2000, così come modificato dal D.Lgs. 124/2014, si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile e si attesta la copertura finanziaria della spesa, come di seguito elencato:

Euro	Piano Finanziario	Capitolo	Esercizio	CIG E CUP	Impegno N.
87.840,00	2.2.1.7.0	2548	2023	9751071658 I31F22000500006	473

Aversa, lì 04/05/2023

Il Dirigente Area Finanziaria  
GEMMA ACCARDO  
(Firmato digitalmente)



# CITTA' DI AVERSA

## PUBBLICAZIONE

Copia della presente è stata pubblicata all'Albo dell'Ente dal 04/05/2023 e così per 15 giorni consecutivi.

Registro pubblicazioni n.001282

Il Responsabile del Procedimento  
GIOVANNI SCHIANO DI COLELLA  
LAVINA