

# TELEMONEY

**TELEMONEY** è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non sono più utilizzati.**

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

**IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

## MODALITA' DI DISDETTA

### APP

---

- Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune) o utilizzando le credenziali di accesso (ricevute via MAIL)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica attraverso l'app TELEMONEY (se attivo il PagoPA del proprio Comune)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



### WEB

---

- Tramite browser accedere al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)
- Accedere al portale utilizzando SPID (se attivato dal proprio Comune) o utilizzando le credenziali di accesso (ricevute via MAIL)
- Disdire il pasto
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica On-line (se attivo il PagoPA del proprio Comune)



**Call Center: 0825 180 6043**

**Attivo dalle 8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00**