

*****ATTENZIONE*****

Risposte alle domande più frequenti:

FAQ n.1

Domanda: Non ho lo SPID, posso effettuare la domanda?

Risposta: Si, puoi accedere alla domanda registrandoti tramite credenziali, attraverso il seguente link: <https://servizi.comune.aversa.ce.it/servizi/scheda-procedimento-online/?rnd=172344287&procedi=110031>

FAQ n.2

Domanda: Quale scadenza del modello ISEE occorre?

Risposta: Allegare modello ISEE con scadenza 31/12/2025 (per l'Isee corrente vale solo se rilasciato dal 01/07/2025 al 31/12/2025)

FAQ n.3

Domanda: Quali caratteristiche deve avere il modello ISEE per essere considerato valido?

Risposta:

1. L'ISEE deve essere completo di tutte le pagine per intero, fronte/retro, in modo che possa essere visualizzato nella sua interezza
2. Non deve contenere annotazioni
3. Deve corrispondere perfettamente alla situazione anagrafica del nucleo familiare, dell'anno di riferimento, per cui devono essere dichiarate tutte le persone componenti il nucleo.
4. In caso di genitore non convivente e non coniugato è necessario tener conto della situazione economica anche del genitore non convivente, tranne i casi previsti dal DPCM 159/2013 ART. 7 comma 1 lett. C) D) ed E) (vedi quadro "D" della DSU));

FAQ n.4

Domanda: In caso di ISEE pari a 0 (ZERO), oppure in presenza di nucleo familiare che non abbia percepito redditi per l'anno di riferimento quale altro documento occorre inserire?

Risposta: E' necessario dichiarare il tipo di sostegno economico ricevuto (es: assegno di inclusione, altro sussidio economico, aiuto da parte di una persona fisica)

FAQ n.5

Domanda: Quale documento del richiedente bisogna allegare?

Risposta: Occorre allegare un documento di riconoscimento valido, quindi che non sia scaduto, leggibile e fronte retro.

FAQ n.6

Domanda: Che tipo di IBAN deve essere caricato?

Risposta: E' necessario che l'IBAN non sia riferito ad un libretto postale

FAQ n. 7

Domanda: Il conto su cui erogare il contributo deve essere necessariamente intestato al dichiarante?

Risposta: No. Chiunque può ricevere il contributo, l'importante è che sia titolare di un conto corrente e vanno inseriti nella domanda nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'IBAN

FAQ n.8

Domanda: In che modo deve essere allegata tutta la documentazione?

Risposta: Tutti i documenti vanno allegati in formato PDF, in modo chiaro e leggibile.

FAQ n.9

Domanda: Come posso sapere se la mia domanda è stata accettata?

Risposta: Può consultare lo stato della sua domanda al seguente link

<https://servizi.comune.aversa.ce.it/servizi/scheda-procedimento-online/?rnd=172344287&procedi=110031>

Successivamente cliccare su “servizi al cittadino”, in seguito su “istanza buoni libro a.s 2025/2026” e accedere alla propria area personale.