



COMUNE DI AVERSA
(Provincia di Caserta)
Area Affari Generali

INFORMATIVA PER L'USO DEI SOCIAL MEDIA

In conformità del Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Reg. UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 679 – GDPR), il **Comune di Aversa** (di seguito “l’Ente”), in qualità di “Titolare del trattamento”, desidera informarLa che i dati personali che la riguardano potrebbero essere trattati anche nell’ambito dell’uso di piattaforme social quali **Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter e YouTube**, ai sensi degli artt. 13 e 14 del succitato Regolamento

Dati del titolare del trattamento e del Data Protection Officer - DPO



Il titolare del trattamento è Comune di Aversa , con sede in P.zza Municipio, 81031 Aversa (CE), Codice fiscale / P. IVA:81000970616 / 00359560612, PEC: protocollo@pec.comune.aversa.ce.it

Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati (RPD)/ Data Protection Officer (DPO), individuabile nella persona fisica del Dott. Ivano Pecis, e contattabile all’indirizzo mail dpo@partnerprivacy.it

Tipologia di dati trattati



I dati oggetto di trattamento sono:

- Dati identificativi (nome e cognome, immagine del profilo, commenti pubblici)
- Dati di contatto (profilo social, indirizzo di posta elettronica)
- Altri dati eventualmente e volontariamente forniti attraverso messaggi, commenti o interazioni
- Dati tecnici e di utilizzo raccolti dalle piattaforme social (statistiche aggregate, cookie)



COMUNE DI AVERSA
(Provincia di Caserta)
Area Affari Generali



Finalità e modalità del trattamento

I dati personali eventualmente trattati attraverso i canali social istituzionali del Comune vengono utilizzati esclusivamente per:

- Informare la cittadinanza su attività, servizi, eventi, avvisi e comunicazioni di pubblico interesse;
- Promuovere la trasparenza amministrativa e la partecipazione civica;
- Gestire eventuali commenti, messaggi e interazioni da parte degli utenti

I dati sono trattati con strumenti informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza. Non vengono effettuate attività di profilazione né processi decisionali automatizzati da parte del Comune.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali da parte degli utenti che interagiscono con i canali social del Comune è facoltativo, ma in alcuni casi può essere necessario per ricevere risposte o accedere a determinati servizi informativi o comunicativi.



Base giuridica del trattamento

- Art. 6, par. 1, lett a) GDPR: il trattamento dei dati si basa sul consenso esplicito dell'interessato, in quanto l'utente sceglie liberamente e consapevolmente di iscriversi ai canali social del Comune, interagire con i contenuti pubblicati e inviare messaggi privati e comunicazioni spontanee.
- Art. 6, par. 1, lett e) GDPR (interesse pubblico): il Comune può trattare dati per finalità istituzionali, quali: pubblicazione di contenuti di interesse pubblico; gestione e moderazione dei profili social; risposta a segnalazioni o richieste di servizio.



COMUNE DI AVERSA
(Provincia di Caserta)
Area Affari Generali

Destinatari dei dati

I dati personali pubblicati sui canali social potranno essere visibili a tutti gli utenti della piattaforma, in conformità alle impostazioni sulla privacy selezionate dall'utente.



Con riferimento al canale WhatsApp, qualora utilizzato in modalità unidirezionale (es. canale broadcast), i dati relativi ai contatti risultano visibili esclusivamente all'amministratore del canale e non agli altri utenti iscritti.

Tali dati potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente nei casi e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

I dati potranno inoltre essere trattati dai fornitori della piattaforma social, che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento; a tal fine, si invita a consultare le rispettive Privacy Policy per maggiori informazioni sulle modalità di gestione dei dati personali.

Tempi di conservazione dei dati personali

Il Comune non archivia né conserva direttamente i dati trattati sui social network oltre quanto previsto dalle impostazioni delle piattaforme stesse. Eventuali dati acquisiti tramite messaggi privati o richieste saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e nel rispetto degli obblighi di legge.



Trasferimento dei dati personali

I dati personali raccolti tramite i social media potranno essere trasferiti verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dai termini di servizio e dalle policy delle singole piattaforme.

Per maggiori informazioni sulle modalità e sulle basi giuridiche dei trasferimenti extra UE, si invita a consultare le rispettive Privacy Policy dei fornitori dei servizi social utilizzati.



COMUNE DI AVERSA
(Provincia di Caserta)
Area Affari Generali

Diritti dell'interessato

Secondo quanto disposto dal GDPR, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti relativamente al trattamento dei propri dati personali:



- Diritto di accesso: ottenere informazioni sui dati trattati dall'Ente e su come vengono utilizzati.
- Diritto di rettifica: correggere eventuali dati inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): chiedere la cancellazione dei propri dati, salvo vincoli legali.
- Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati in determinate circostanze.
- Diritto alla portabilità dei dati: ricevere i dati personali in un formato leggibile e trasferirli ad altri soggetti.
- Diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione dell'utilizzo dei propri dati in determinate situazioni.

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.