

Richieste di chiarimento al 22/09/2026

Domanda di chiarimento n.1

Buon pomeriggio, con la presente siamo a porre la seguente richiesta di chiarimenti:

- Il par. 2.1 prevede la piena messa in esercizio entro il 1° gennaio 2027. Si chiede di indicare la data presunta di stipula e se tale termine costituisca termine essenziale, ovvero termine di decorrenza programmata del servizio ordinario subordinato all'esito positivo del collaudo.

In attesa di un riscontro in merito, porgiamo cordiali saluti.

Risposta chiarimento n. 1

Salve,

con riferimento al paragrafo 2.1 della specifica tecnica, si precisa che la stipula del contratto è prevista indicativamente **entro la metà del mese di ottobre 2026**, compatibilmente con i tempi necessari per la conclusione della procedura, lo svolgimento delle verifiche e l'adozione del provvedimento di affidamento.

Il Comune individua nel 1° gennaio 2027 la data programmata per l'avvio del servizio ordinario e, in via generale, per il passaggio alla nuova piattaforma dei moduli software oggetto dell'affidamento.

Ciascun concorrente dovrà presentare, nell'ambito della propria proposta tecnica, un cronoprogramma dettagliato delle attività di analisi, configurazione, migrazione, integrazione, formazione, collaudo e avvio dei singoli moduli. Per ciascuna fase dovranno essere indicate le relative tempistiche, le dipendenze, le priorità e le modalità di gestione del passaggio dai sistemi esistenti alla nuova piattaforma.

Ferma restando la richiesta dell'Ente di conseguire il passaggio complessivo dei moduli entro il 1° gennaio 2027, il Comune si riserva di valutare cronoprogrammi che prevedano un'attivazione graduale o scaglionata dei singoli moduli, anche successivamente a tale data, purché tale soluzione sia adeguatamente motivata sotto il profilo tecnico e organizzativo e risulti idonea a garantire:

- la continuità dei servizi e delle attività amministrative;
- l'assenza di perdita o indisponibilità dei dati;
- il corretto funzionamento delle integrazioni;
- la piena operatività, dal 1° gennaio 2027, dei moduli individuati come indispensabili per la continuità dei servizi dell'Ente;
- la chiara individuazione delle modalità transitorie di utilizzo dei sistemi;
- il completamento del passaggio di tutti i moduli entro il termine indicato nel cronoprogramma e approvato dall'Amministrazione.

Il cronoprogramma proposto dal concorrente sarà valutato dall'Ente nell'ambito della proposta tecnica. L'eventuale previsione di un'attivazione scaglionata non costituisce automaticamente una deroga alla data del 1° gennaio 2027 e potrà essere accettata esclusivamente mediante espressa approvazione dell'Amministrazione.

L'avvio in esercizio di ciascun modulo resta subordinato all'esito positivo del relativo collaudo. Il cronoprogramma approvato in sede di affidamento assumerà carattere vincolante per l'affidatario.

Il mancato rispetto dei termini stabiliti nel cronoprogramma approvato, per cause imputabili all'affidatario, comporterà l'applicazione delle penali e degli ulteriori rimedi previsti dagli atti contrattuali e non determinerà automaticamente il differimento della scadenza del contratto.

Qualora il ritardo dipenda dalla conclusione della procedura, dalla mancata o tardiva disponibilità dei dati e dei sistemi dell'Ente oppure da altre cause non imputabili all'affidatario, il RUP ne valuterà gli effetti e formalizzerà l'eventuale rimodulazione del cronoprogramma, senza applicazione di penali e senza automatico riconoscimento di compensi aggiuntivi.

Cordiali saluti.

Domanda di chiarimento n.2

Salve, gli allegati alla determina sono tutti disponibili nel file denominato "Confronto_Preventivi_MePA.pdf" allegato alla richiesta d'offerta.

Distinti saluti

Risposta chiarimento n. 2

Buongiorno, ai fini di produrre correttamente la documentazione amministrativa richiesta all'art. 7 del CONFRONTO DI PREVENTIVI SUL MEPA, chiediamo, come previsto dal suddetto articolo, il modello Allegato A.

In attesa di un riscontro in merito, porgiamo cordiali saluti.

Domanda di chiarimento n.3

Spett.le Stazione Appaltante,

con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale, siamo gentilmente a chiedere il seguente chiarimento.

Nel documento "Confronto di preventivi su MePA", si legge:

*- possesso del requisito di capacità tecnica e professionale, da comprovare mediante l'**elenco dei servizi analoghi eseguiti nel triennio antecedente**, con indicazione, per ciascuno, del committente, della popolazione del Comune destinatario [...].*

Nel documento "Richiesta_offerta_piattaforma_software_Comune_Aversa_v13", al paragrafo 13.1 Requisito minimo di esperienza dell'operatore economico, invece, si legge:

*Il concorrente deve aver regolarmente eseguito, **nel decennio antecedente la data di pubblicazione della procedura, almeno due servizi** aventi ad oggetto la fornitura, l'avviamento e la gestione di piattaforme software gestionali integrate destinate a Enti locali. **Almeno uno dei servizi dichiarati deve essere stato eseguito in favore di un Comune con popolazione non inferiore a 40.000 abitanti e deve aver compreso almeno tre delle seguenti aree funzionali:** • contabilità e gestione economico-finanziaria; • protocollo, gestione documentale e atti amministrativi; 3 • servizi demografici; • Polizia Locale e gestione delle violazioni;
• servizi online, PagoPA e integrazioni con piattaforme nazionali [...].*

A quale delle due prescrizioni bisogna attenersi per soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale?

In attesa di gentile riscontro in merito, si ringrazia sin d'ora per la cortese attenzione.

Cordiali saluti.

Risposta chiarimento n. 3

Spett.le Operatore economico,

con riferimento alla richiesta di chiarimento, si conferma che, ai fini della dimostrazione del requisito di capacità tecnica e professionale, deve essere applicata la prescrizione contenuta nel paragrafo 13.1 del documento "Richiesta_offerta_piattaforma_software_Comune_Aversa_v13".

Pertanto, il concorrente deve avere regolarmente eseguito, nel decennio antecedente la data di pubblicazione della procedura, almeno due servizi aventi ad oggetto la fornitura, l'avviamento e la gestione di piattaforme software gestionali integrate destinate a Enti locali.

Almeno uno dei servizi dichiarati deve:

- essere stato eseguito in favore di un Comune con popolazione non inferiore a 40.000 abitanti;
- avere compreso almeno tre delle seguenti aree funzionali:
 - contabilità e gestione economico-finanziaria;
 - protocollo, gestione documentale e atti amministrativi;
 - servizi demografici;
 - Polizia Locale e gestione delle violazioni;
 - servizi online, PagoPA e integrazioni con piattaforme nazionali.

Il riferimento ai "servizi analoghi eseguiti nel triennio antecedente", contenuto nel documento "Confronto di preventivi su MePA", costituisce un errore materiale e deve intendersi sostituito dal riferimento al decennio antecedente la data di pubblicazione della procedura.

Il presente chiarimento costituisce parte integrante della documentazione della procedura e definisce in maniera univoca il requisito richiesto.

Cordiali saluti.